

# Verkaufs- und Lieferbedingungen

## Allgemeines

Mit der Auftragserteilung anerkennt der Besteller die nachstehend aufgeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen. Mündliche Preisangaben und andere Vereinbarungen, die von den allgemeinen Bedingungen abweichen, sind nur bei schriftlicher Bestätigung durch uns rechtswirksam. Offensichtliche Schreib- oder Rechnungsfehler können keine Verbindlichkeit für uns nach sich ziehen.

## Lieferungen

Nach unserer Wahl per LKW oder per Post an das Domizil des Bestellers. Lieferungen auf die Baustelle werden nur nach Vereinbarung vorgenommen.

## Transportrisiko

Lieferungen ab Werk, abgeholt durch den Auftraggeber, reisen auf dessen Risiko. Allfällige Transportschäden sind dem Transportunternehmen sofort zu melden.

## Kontrolle und Beanstandung

Der Auftraggeber hat die Ware sofort bei Empfang zu kontrollieren. Beschwerden sind spätestens innert 8 Tagen anzubringen. Retoursendungen, die auf einen Fehler des Auftraggebers zurückzuführen sind (Doppelbestellungen etc.), werden mit einem Abzug von 20% für Umtreibsspesen gutgeschrieben. Bei begründeten Beanstandungen können Gratisinstandstellung, Austausch oder ein angemessener Preisnachlass gewährt werden. Forderungen über den Rechnungsbetrag hinaus können nicht geltend gemacht werden. Im Weiteren können wir nicht für Folgeschäden haftbar gemacht werden.

## Garantie und Haftung

Die Garantie für nachweisbare Konstruktions-, Herstellungs- und Materialfehler für Franke Produkte beträgt 2 Jahre ab Rechnungsdatum. Für fehlerhafte Ware gewährt der Fabrikant Instandstellung oder Ersatz nach seiner Wahl. Ersatzlieferungen in anderen Materialien oder von Drittfirmen sind nicht in den Garantieleistungen enthalten. Darüber hinausgehende Forderungen wie Schadenersatz irgendwelcher Art, z.B. Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

Ausgenommen von Garantieansprüchen sind Schäden, welche auf natürliche Abnutzung, unsachgemässe Behandlung, Einwirkung von aggressivem oder kalkhaltigem Wasser, korrosive Rückstände aus dem Leitungssystem oder chemische Produkte bei der Wasserbehandlung zurückzuführen sind. Dies gilt auch für Oberflächenbeschädigungen, welche durch den Einsatz von Mitteln entstanden sind, die fälschlicherweise zur Pflege eingesetzt wurden.

## Preise / Produkteangaben

Alle in unserer Liste aufgeführten Preise verstehen sich als Endverbraucherpreise in Schweizer Franken, einschliesslich Fracht, Porto und Verpackung. Nicht inbegriffen sind allfällige Kleinmengenzuschläge, Express- und Eilgutgebühren. Preis- und technische Änderungen bleiben stets vorbehalten.

Die in unseren Katalogen und Prospekten angegebenen Formen und Baumasse sind illustrierender Art und können jederzeit abgeändert werden.

## Lieferfristen

Diese werden nach bestem Ermessen angegeben und eingehalten. Schadenersatzansprüche oder Konventionalstrafen infolge verspäteter Ablieferung können nicht geltend gemacht werden. Ein Rücktritt vom Auftrag wegen Überschreitung des Termins kann nur mit unserem Einverständnis und gegen Bezahlung der von uns bereits erbrachten Leistungen erfolgen.

## Annullierungen und Änderungen

Solche sind nur mit unserem Einverständnis möglich. Änderungskosten und bereits erbrachte Leistungen bei Annullierungen gehen zu Lasten des Auftraggebers.

## Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung. Wir behalten uns das Recht vor, nicht bezahlte Ware jederzeit abzuholen.

## Zahlungsbedingungen

Ohne besondere Vereinbarungen gelten 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aarburg.