

# Conditions de vente et de livraison

## Généralités

Lors de sa commande, le donneur d'ordre reconnaît les conditions de vente et de livraison énoncées ci-après. Les indications orales en matière de prix et les autres stipulations qui s'écartent des conditions générales ne sont valides que si elles ont fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. Les erreurs manifestes dans les écrits ou les factures n'entraînent aucune obligation de notre part.

## Livraisons

A notre libre choix, par camion ou par la voie postale, au domicile de l'auteur de la commande. Les livraisons sur le lieu de construction ne sont effectuées qu'après accord.

## Risques liés au transport

Les livraisons départ usine, enlevées par le donneur d'ordre, voyagent à ses risques. Les éventuels dommages liés au transport doivent être signalés sans délai au transporteur.

## Contrôles et réclamations

L'auteur de la commande est tenu d'inspecter la marchandise dès sa réception. Les réclamations doivent être déposées au plus tard sous 8 jours. En ce qui concerne les retours imputables à une erreur de l'auteur de la commande (doubles commandes, etc.), un avoir du montant de la commande, minoré de 20% pour les frais administratifs, sera établi. Lorsque les réclamations sont justifiées, la gratuité de la remise en état, un échange ou une réduction adéquate du prix peuvent être accordés. Les revendications ne peuvent pas dépasser le montant de la facture. De plus, nous ne pouvons pas être rendus responsables des dommages consécutifs.

## Garantie et responsabilité

Les produits Franke sont garantis pendant deux ans à compter de la date de facturation contre les défauts vérifiables de construction, de production et de matériaux. En cas de marchandise défectueuse, le fabricant garantit, à son libre choix, la remise en état ou le remplacement. Les livraisons de remplacement dans d'autres matériaux ou par des entreprises tierces ne sont pas comprises dans les prestations de garantie. Toute revendication allant au-delà de la réparation ou de l'échange, comme une demande de dommages intérêts de quelque nature que ce soit,

tels que par exemple pour des dommages consécutifs, est exclue.

Les dommages résultant d'une usure naturelle, d'une manipulation impropre, des effets d'une eau agressive ou calcaire, de résidus corrosifs en provenance du système de conduites ou de produits chimiques liés au traitement de l'eau sont exclus.

## Indications de prix / caractéristiques produits

Tous les prix indiqués dans notre liste s'entendent comme étant des prix utilisateur final, exprimés en francs suisses, frais de fret, de port et d'emballage inclus. Ne sont pas compris: les éventuels suppléments de commande en petite quantité, les frais d'envoi express et en régime accéléré. Tous droits de modifications tarifaires et techniques réservés.

Les formes et dimensions de construction indiquées dans nos catalogues et prospectus sont présentées à titre d'illustration et sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

## Délais de livraison

Ceux-ci sont indiqués et tenus au mieux. Des prétentions en dommages-intérêts ou des forfaits d'indemnité ne peuvent être revendiqués suite à un retard de livraison. Une résiliation de la commande en raison du dépassement des délais ne peut se faire qu'avec notre accord et contre paiement des prestations que nous avons déjà fournies.

## Annulations et modifications

Celles-ci ne sont possibles qu'avec notre accord. Les frais de modification et, en cas d'annulation, les prestations déjà fournies sont à la charge du donneur d'ordre.

## Réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet du montant de la facture. Nous nous réservons le droit de récupérer à tout moment les marchandises impayées.

## Conditions de paiement

Sauf accord contraire, règlement net et sans escompte sous 30 jours à compter de la date de facturation. Aarburg est le lieu d'exécution de la prestation et le fort juridique.