

Condizioni di vendita e di fornitura

Generalità

Con l'ordinazione, il committente riconosce le condizioni di fornitura e di pagamento indicate qui di seguito. I prezzi indicati a voce e altri accordi che derogano alle condizioni generali sono vincolanti solo se confermati per iscritto da parte nostra. Evidenti errori di scrittura o di calcolo non possono impegnarci in nessun modo.

Consegne

A nostra scelta a mezzo camion o posta, al domicilio del committente. Le forniture sul cantiere vengono effettuate solo previo accordo.

Rischio di trasporto

Le forniture franco stabilimento, ritirate dal committente, viaggiano a rischio di quest'ultimo. Eventuali danni di trasporto devono essere segnalati immediatamente all'impresa di trasporto.

Controlli e reclami

Il committente deve controllare la merce immediatamente all'atto della consegna. Gli eventuali reclami devono essere sporti entro 8 giorni. I ritorni di merce, dovuti a un errore del committente (ordinazioni doppie, ecc.), vengono accreditati dopo deduzione del 20% per spese amministrative. In caso di reclamo giustificato viene concessa una riparazione gratuita, la sostituzione della merce o un'adeguata riduzione di prezzo. Non sono ammesse pretese che superano l'importo della fattura. Inoltre non rispondiamo di eventuali danni indiretti.

Garanzia e responsabilità

In caso di difetti dimostrabilmente dovuti alla costruzione, alla fabbricazione o al materiale, per i prodotti Franke viene concessa una garanzia di 2 anni dalla data della fattura. In caso di merce difettosa il fabbricante procede alla riparazione o alla sostituzione, a sua libera scelta. Nelle prestazioni di garanzia non sono comprese le forniture sostitutive in altri materiali o di ditte terze. È esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, come risarcimenti danni di qualsiasi genere, p.es. dei danni indiretti.

Sono esclusi dalla garanzia i danni dovuti a normale usura, trattamento inadeguato, effetti di acqua aggressiva o calcarea, residui corrosivi del sistema di tubazioni o prodotti chimici per il trattamento dell'acqua.

Prezzi / Dati tecnici dei prodotti

Tutti i prezzi che figurano nel nostro listino sono da intendersi come prezzi per il consumatore finale, in franchi svizzeri, trasporto, porto e imballaggio compresi. Non compresi sono gli eventuali supplementi per piccoli quantitativi e le tasse degli invii espressi o della merce a grande velocità. Restano sempre riservate le modifiche tecniche e dei prezzi.

Termini di consegna

I termini di consegna vengono indicati e osservati nei limiti del possibile. In caso di ritardi nella consegna non possono essere fatte valere pretese di indennizzo o pene convenzionali. Per poter ritirare l'ordinazione in seguito alla scadenza del termine di consegna, si richiede il nostro consenso e il pagamento delle prestazioni da noi già effettuate.

Le forme e le dimensioni indicate nei nostri cataloghi e prospetti hanno solo valore illustrativo e possono essere modificate in qualsiasi momento.

Annullamenti e modifiche

Sono possibili solo con il nostro consenso. I costi delle modifiche e delle prestazioni già fornite in caso di annullamenti sono a carico del mandante.

Riservato dominio

Fino al pagamento dell'intero importo della fattura la merce resta di nostra proprietà. Ci riserviamo il diritto di riprenderci in qualsiasi momento la merce non pagata.

Condizioni di pagamento

Salvo accordi particolari, il termine di pagamento è di 30 giorni netto dalla data della fattura. Luogo di adempimento e foro competente è Aarburg.